Total number of printed pages–11

1 (Sem–2/FYUGP) BCM 21 MJ

2026

COMMERCE

(Major)

Anandaram Dhekial Phookan College Library
Acc. No.
Date
Nagaon : Assam

Paper : BCM4200104MJ

(Principles and Practices of Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer ***either*** *in English* ***or*** *in Assamese.*

1. Answer the following questions as directed : 1×8=8

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ নিৰ্দেশ অনুযায়ী উত্তৰ দিয়া ঃ

(a) Henry Fayol and F. W. Taylor belong to which of the following schools of management ?

হেনৰি ফেয়ল আৰু এফ. ডব্লিউ. টেইলৰ তলত দিয়া কোনটো পৰিচালনাৰ চিন্তাধাৰাৰ অন্তৰ্গত ?

(i) Classical school

ধ্ৰুপদী চিন্তাধাৰা

(ii) Neo-Classical school

নৱ-ধ্ৰুপদী চিন্তাধাৰা

(iii) Modern school

আধুনিক চিন্তাধাৰা

(iv) Early perspective

প্ৰাৰম্ভিক দৃষ্টিকোণ

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(b) Environmental analysis is mainly used in which function of management ?

পৰিবেশ বিশ্লেষণ মুখ্যত কোনটো ব্যৱস্থাপনা কাৰ্যত ব্যৱহাৰ কৰা হয় ?

(i) Planning

পৰিকল্পনা

(ii) Staffing

কৰ্মচাৰী নিযুক্তি

(iii) Directing

নিৰ্দেশনা

(iv) Controlling

নিয়ন্ত্ৰণ

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(c) What is increased by motivation ?

অনুপ্ৰেৰণাই কি বৃদ্ধি কৰে ?

(i) Employee dissatisfaction

কৰ্মচাৰীৰ অসন্তুষ্টি

(ii) Employee performance

কৰ্মচাৰীৰ কাৰ্যক্ষমতা

(iii) Employee absenteeism

কর্মচাৰীৰ অনুপস্থিতি

(iv) Conflicts

সংঘাত

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(d) Workforce diversity mainly focuses on _____.

কর্মশক্তিৰ বৈচিত্র্যতাই মুখ্যত _____ৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিয়ে।

(i) Differences among employees

কর্মচাৰীৰসকলৰ মাজৰ পার্থক্য

(ii) Similarity among employees

কর্মচাৰীসকলৰ মাজৰ সাদৃশ্যতা

(Fill in the blank)

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

Phookan College Library Acc. No. Date Nagaon: Assam

(e) Co-ordination is the essence of management.

সমন্বয়সাধন হৈছে পৰিচালনাৰ মূল সাৰ।

*(State True **or** False)*

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ উল্লেখ কৰা)

(f) Democracy in management means no rules in the organisation.

পৰিচালনাত গণতন্ত্র বুলিলে সংগঠনত কোনো নিয়ম নথকা বুজায়।

*(State True **or** False)*

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ উল্লেখ কৰা)

(g) There are _____ main dimensions of Transformational Leadership.

ৰূপান্তৰমূলক নেতৃত্বৰ _____ টা মূল মাত্রা আছে।

(Fill in the blank)

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

Phookan College Library Acc. No. Date Nagaon: Assam

(h) Automation in management means the use of _____ to perform tasks automatically.

পৰিচালনাত স্বয়ংক্রিয়কৰণ মানে _____ব্যৱহাৰ কৰি স্বয়ংক্রিয়ভাৱে কাম কৰা বুজায়।

(Fill in the blank)

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

2. Write short answer to the following questions : ***(any six)*** 2×6=12

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ পৰা *যিকোনো ছয়টাৰ* চমুকৈ উত্তৰ লিখা ঃ

(a) Mention *two* findings of the Hawthorne Experiments.

হ'থৰ্ন পৰীক্ষাৰ *দুটা* ফলাফল উল্লেখ কৰা।

(b) What is SWOT Analysis ?

SWOT বিশ্লেষণ কি?

(c) State *two* similarities between Taylor's and Fayol's theories of management.

টেইলৰ আৰু ফেয়লৰ পৰিচালনাৰ তত্ত্বৰ মাজত থকা দুটা সাদৃশ্য উল্লেখ কৰা।

(d) What do you understand by standing plans ?

স্থায়ী পৰিকল্পনা বুলিলে তুমি কি বুজা?

(e) Write *two* advantages of division of labour.

কৰ্ম বিভাজনৰ *দুটা* সুবিধা লিখা।

(f) Explain financial and non-financial incentives.

আৰ্থিক প্ৰেৰণা আৰু অনাৰ্থিক প্ৰেৰণা ব্যাখ্যা কৰা।

(g) State *two* features of Transactional Leadership.

লেনদেনমূলক নেতৃত্বৰ *দুটা* বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

(h) Mention *two* differences between Hygiene Factors and Motivational Factors of motivation.

অনুপ্ৰেৰণাৰ স্বচ্ছতামূলক কাৰকসমূহ আৰু প্ৰেৰণামূলক কাৰকসমূহৰ মাজৰ *দুটা* পাৰ্থক্য উল্লেখ কৰা।

(i) Write about *two* impacts of digitialsation on management process.

পৰিচালনাৰ প্ৰক্ৰিয়াত ডিজিটেলাইজেচনৰ *দুটা* প্ৰভাৱৰ বিষয়ে লিখা।

Phookan College Library Acc. No.

(j) Mention the contribution of Kautilya's Arthashastra in management of organisations.

সংগঠনৰ পৰিচালনাত কৌটিল্যৰ অৰ্থশাস্ত্ৰৰ অৱদান উল্লেখ কৰা।

3. Write answer to the following questions : ***(any four)*** 5×4=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ *যিকোনো চাৰিটাৰ* উত্তৰ লিখা ঃ

(a) Explain Michael Porter's Five Forces Model.

মাইকেল প'ৰ্টাৰৰ পাঁচটা শক্তি মডেলৰ ব্যাখ্যা কৰা।

(b) Describe the Provisions of Management by Objectives.

লক্ষ্যৰ জৰিয়তে পৰিচালনাৰ বিধানসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(c) Explain the limitations of planning.

পৰিকল্পনাৰ সীমাবদ্ধতাসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(d) Explain the objectives of environmental analysis.

পৰিবেশীয় বিশ্লেষণৰ উদ্দেশ্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(e) Describe how specialisation improves productivity in an organisation.

সংগঠন এটাত বিশেষীকৰণে কেনেকৈ উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি কৰে বৰ্ণনা কৰা।

(f) Discuss Maslow's Hierarchy of Needs Theory.

মাচল'ৰ প্ৰয়োজনৰ স্তৰভিত্তিক তত্ত্বটো আলোচনা কৰা।

(g) Describe the qualities required in a manager to be a good leader.

এজন পৰিচালকে ভাল নেতা হ'বলৈ প্ৰয়োজন হোৱা গুণসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(h) Discuss the role of AI in modern management practices.

আধুনিক পৰিচালনা প্ৰথাত কৃত্ৰিম বুদ্ধিমত্তাৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।

College Library Nagaon : Assam

4. Answer the following questions : ***(any two)*** 10×2=20

তলত দিয়া প্রশ্নবোৰৰ পৰা *যিকোনো দুটাৰ* উত্তৰ লিখা ঃ

(a) Discuss the Classical Theory of Management.

পৰিচালনাৰ ধ্রুপদী তত্ত্বৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(b) What are planning premises ? Describe the elements of planning premises.

পৰিকল্পনাৰ চৌহদ মানে কি? পৰিকল্পনাৰ চৌহদৰ উপাদানবোৰ বৰ্ণনা কৰা।

(c) Critically discuss the Goal Setting Theory.

লক্ষ্য নির্ধাৰণ তত্ত্বক সমালোচনামূলক ভাৱে আলোচনা কৰা।

(d) State the characteristics of autocratic and democratic leadership. Also draw the comparisions between formal and informal leadership.

স্বৈৰাচাৰী আৰু গণতান্ত্রিক নেতৃত্বৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ উল্লেখ কৰা। লগতে আনুষ্ঠানিক আৰু অনানুষ্ঠানিক নেতৃত্বৰ মাজত তুলনা কৰা।

(e) Discuss the challenges of geopolitics and globalisation on management practices in organisations with examples.

সংগঠনসমূহৰ পৰিচালনা প্রথাৰ ওপৰত ভূ-ৰাজনীতি আৰু বিশ্বায়নৰ প্রত্যাহ্বানসমূহ উদাহৰণসহ আলোচনা কৰা।

———

College Library * Nagaon : Assam *