Total number of printed pages–12

4 (Sem–4/CBCS) HC 3 (HRM)

Anandaram Dhekial Phookan College Library * Nagaon: Assam *
Acc. No.
Date

2026

COMMERCE

(Honours Core)

Paper : COM–HC–4036

(Human Resource Management)

Full Marks : 80

Time : Three hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

*Answer **either** in English **or** in Assamese.*

1. Answer as directed : ***(any ten)*** 1×10=10

নির্দেশ অনুযায়ী উত্তৰ দিয়া ঃ *(যিকোনো দহটা)*

(a) Social security is concerned with the well-being of

সামাজিক সুৰক্ষাই কাৰ ভালৰ বাবে মনোনিৱেশ কৰে?

(i) the consumer (উপভোক্তাৰ)

(ii) the people (জনসাধাৰণৰ)

(iii) the government (চৰকাৰৰ)

(iv) the children (শিশুসকলৰ)

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধটো বাছি উলিওৱা)

(b) In which year National Institute of Labour Management was established ?
ৰাষ্ট্ৰীয় শ্ৰমিক পৰিচালনা প্ৰতিষ্ঠান কোনটো বৰ্ষত প্ৰতিষ্ঠা হৈছিল ?

(i) 1950 (১৯৫০)

(ii) 1965 (১৯৬৫)

(iii) 1947 (১৯৪৭)

(iv) 1975 (১৯৭৫)

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধটো বাছি উলিওৱা)

(c) The success of an organisation depends upon the quality of selected
এটা প্ৰতিষ্ঠানৰ সফলতা নিৰ্ভৰ কৰে

(i) Machines (যন্ত্ৰপাতি)

(ii) Tools (সঁজুলি)

(iii) Market (বজাৰ)

(iv) Personnel (মানৱ সম্পদ)

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধটো বাছি উলিওৱা)

Nagaon Dhekial Phookan College Library * Acc. No. * Date * Nagaon : Assam *

(d) The basic job of every executive is
এজন কাৰ্যবাহিকৰ মূল কামটো হল

(i) planning (পৰিকল্পনা)

(ii) organising (সাংগঠনিক)

(iii) decision-making (সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ)

(iv) coordinating (সমন্বয়সাধন)

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধটো বাছি উলিওৱা)

(e) A large part of compensation that people receive from work is
মানুহ তেওঁৰ কৰ্মৰ সৰ্বাধিক ক্ষতিপূৰণ হিচাপে গ্ৰহণ কৰে

(i) non-monetary
অনা আৰ্থিক সুবিধা

(ii) monetary
আৰ্থিক সুবিধা

(iii) fringe benefits
আনুসংগিক সুবিধা

(iv) None of the above
উপৰিউক্ত এটাও নহয়

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধটো বাছি উলিওৱা)

(f) The basic objective of industrial health is

ঔদ্যোগিক স্বাস্থ্যৰ মূল উদ্দেশ্য হ'ল

(i) prevention of disease and injury
ৰোগ আৰু আঘাটক বাধা দিয়া

(ii) medical reimbursement
চিকিৎসাৰ ক্ষতিপূৰণ

(iii) cure of the diseases
ৰোগৰ প্ৰতিকাৰ

(iv) All of the above
উপৰিউক্ত আটাইকেইটা

(Choose the correct answer)
(শুদ্ধটো বাছি উলিওৱা)

(g) When the employee feels that an injustice has been done, it becomes a

যেতিয়া এজন কৰ্মচাৰীয়ে অনুভব কৰে যে তেওৰ ক্ষেত্ৰত অন্যায় কৰা হৈছে আৰু ই কালক্ৰমত পৰিবৰ্ত্তন হয়

(i) complaint (অভিযোগলৈ)

(ii) dissatisfaction (অসন্তুষ্টিলৈ)

(iii) grievance (ওজৰ আপত্তিলৈ)

(iv) punishment (শাস্তিলৈ)

(Choose the correct answer)
(শুদ্ধটো বাছি উলিওৱা)

Anandaram Dhekial Phookan College Library * Jagaon : Assam * Acc. No. Date

(h) Counselling is the discussion of an _____ problem with an employee.

(Fill in the blank)

পৰামৰ্শদান হৈছে কৰ্মচাৰী এজনৰ _____ সমস্যাৰ ওপৰত আলোচনা। *(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)*

(i) The selection procedure ends with the _____ of a worker on the job.

(Fill in the blank)

বাচনি প্ৰক্ৰিয়াটো কৰ্মচাৰী এজনৰ _____ পৰ্য্যায়ত শেষ হয়। *(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)*

(j) Job evaluation is the technique of _____ the job and not the man.

(Fill in the blank)

পদৰ মূল্যাংকন হ'ল পদৰ _____ কৰা, ব্যক্তিজনৰ নহয়। *(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)*

(k) All the employees require constant _____ to cope with the need of the job. *(Fill in the blank)*

পদৰ প্ৰয়োজন মতে খাপ খাব পৰাকৈ প্ৰত্যেক জন কৰ্মচাৰীক একেৰাহে _____ প্ৰয়োজন।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(l) The common belief now-a-days is that managers are born, not made.

*(State whether True **or** False)*

সৰ্বসাধাৰণৰ মাজত এইটো বিশ্বাস যে পৰিচালক এজনৰ জন্ম হয়, কিন্তু প্ৰস্তুত কৰিব নোৱাৰি।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

(m) Human beings are the key and most important investment and assets in modern organisation.

*(State whether True **or** False)*

আধুনিক সংগঠনত মানৱ সম্পদ হল আটাইতকৈ প্ৰয়োজনীয় বিনিয়োগ আৰু সম্পদ।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

(n) The process of human resource planning should begin at the top level.

*(State whether True **or** False)*

মানৱ সম্পদ পৰিকল্পনাৰ প্ৰক্ৰিয়াটো শীৰ্ষ পৰ্য্যায়ত আৰম্ভ হোৱাতো উচিত। *(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)*

(o) Human Resource Management is very useful in creating work culture in an organisation.

*(State whether True **or** False)*

এটা সংগঠনৰ কৰ্ম সংস্কৃতি গঢ়ি তুলিবলৈ মানৱ সম্পদ পৰিচালনা অতি দৰকাৰী। *(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)*

Nagaon College Library Nagaon : Assam

2. Write very short answer : ***(any five)*** 2×5=10

অতি চমুকৈ উত্তৰ দিয়া ঃ *(যিকোনো পাঁচটা)*

(a) Mention *two* significance of labour welfare to the society.

শ্ৰম কল্যাণে সমাজলৈ আগবঢ়োৱা *দুটা* তাৎপর্য্য উল্লেখ কৰা।

(b) Mention *two* merits of directive counselling.

নিৰ্দেশনামূলক পৰামৰ্শদানৰ *দুটা* সুবিধা উল্লেখ কৰা।

(c) What is fringe benefit?

অতিৰিক্ত সুবিধা মানে কি?

(d) Mention *two* elements of compensation.

ক্ষতিপূৰণৰ *দুটা* উপাদান উল্লেখ কৰা।

(e) What is 360 degree performance appraisal?

৩৬০ ডিগ্ৰী পাৰদৰ্শিতা মূল্যায়ন মানে কি?

(f) What do you mean by career development?

কেৰিয়াৰ বিকাশ মানে কি বুজা?

(g) What is meant by outsourcing?
বহিঃসম্পদ আহৰণ মানে কি বুজা?

(h) What is human resource management?
মানৱ সম্পদ পৰিচালনা মানে কি?

3. Answer the following : ***(any four)*** 5×4=20

তলত দিয়াবোৰৰ উত্তৰ লিখা ঃ *(যিকোনো চাৰিটাৰ)*

(a) Briefly discuss the welfare facilities for workers under the Factories Act, 1948.
ফেক্টৰী আইন, ১৯৪৮-ৰ অধীনত কর্মচাৰীয়ে পাবলগীয়া কল্যাণমূলক সুবিধাসমূহ চমু আলোচনা কৰা।

(b) Discuss about various external factors influencing employee remuneration policy.
কর্মচাৰীৰ পাৰিতোষিক আঁচনি নির্দ্ধাৰণত প্রভাব বিস্তাৰ কৰা বাহ্যিক কাৰকসমূহ আলোচনা কৰা।

(c) What are the essentials of social promotion policy? Explain.
সুষম পদোন্নতি আঁচনিৰ প্রয়োজনীয় উপাদানসমূহ কি কি? ব্যাখ্যা কৰা।

(d) Discuss about the importance and needs of executive development in human resource management.
মানৱ সম্পদ পৰিচালনাত কার্যপালকসকলৰ বিকাশৰ গুৰুত্ব আৰু প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে আলোচনা কৰা।

(e) What are the limitations of interview in selection process? Explain.
নির্বাচন প্রক্রিয়াত সাক্ষাৎ গ্রহণৰ অসুবিধাসমূহ কি কি? ব্যাখ্যা কৰা।

(f) Discuss about various objectives of human resource planning.
মানৱ সম্পদ পৰিকল্পনাৰ বিভিন্ন উদ্দেশ্যসমূহ আলোচনা কৰা।

(g) What are various factors responsible for the need of human resource information system? Explain.
মানৱ সম্পদৰ তথ্য পদ্ধতিৰ প্রয়োজনীয়তাৰ ক্ষেত্রত কোনবোৰ কাৰকে প্রভাব পেলায়? ব্যাখ্যা কৰা।

(h) Explain the recent changes which are taking place in the field of human resource management.
মানৱ সম্পদ পৰিচালনাৰ দিশত বর্ত্তমান সময়ত হোৱা পৰিবর্ত্তনসমূহ বর্ণনা কৰা।

Dhekiajuli Phoolkan College Library Acc. No. Date Nagaon : Assam

4. Answer the following questions : ***(any four)*** 10×4=40

তলত দিয়াবোৰৰ উত্তৰ লিখা ঃ *(যিকোনো চাৰিটা)*

(a) What are the basic qualities required for a human resource manager. Discuss about his role in modern organisation. 5+5=10

মানৰ সম্পদ পৰিচালকৰ প্ৰয়োজনীয় গুণসমূহ কি কি? এই ক্ষেত্ৰত তেওঁ পালন কৰিব লগীয়া ভূমিকাসমূহ আলোচনা কৰা।

(b) What is an industrial dispute ? Discuss about various provisions of the Industrial Disputes Act, 1947 for settlement of industrial disputes. 2+8=10

ঔদ্যোগিক বিবাদ মানে কি? ঔদ্যোগিক বিবাদ নিষ্পত্তি কৰিবলৈ Industrial Disputes Act, 1947-ৰ ব্যৱস্থাসমূহ আলোচনা কৰা।

(c) Examine various legal provisions regarding safety of workers.

শ্ৰমিকৰ সুৰক্ষাৰ ক্ষেত্ৰত আইনগত ব্যৱস্থাসমূহ পৰীক্ষা কৰা।

(d) What is voluntary retirement scheme ? Discuss about various issues involved in VRS for its effectiveness. 2+8=10

স্বেচ্ছামূলক অবসৰ আচনি মানে কি? এই আচনি ফলপ্ৰসূ হ'বলৈ বিবেচনা কৰিব লগীয়া বিষয়সমূহ কি কি আলোচনা কৰা।

(e) What is meant by transfer ? What are its various kinds ? Bring out clearly the features of a sound transfer policy ? 2+4+4=10

বদলিকৰণ মানে কি? ইয়াৰ প্ৰকাৰসমূহ কি কি? এক সফল বদলিকৰণ আচনিৰ বিশেষ বৈশিষ্ট্যসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

Ana Taram Dhekial Phookan College Library
Acc. No.
Date
Nagaon, Assam

(f) What is performance appraisal ? Explain the importance of performance appraisal in human resource management. 2+8=10

পাৰদৰ্শিতা মূল্যায়ন মানে কি? মানৰ সম্পদৰ পৰিচালনাত পাৰদৰ্শিতা মূল্যায়নৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা।

(g) Discuss about various traditional and modern methods of training for employees in an organisation.

এটা প্ৰতিষ্ঠানৰ কৰ্মচাৰীক প্ৰশিক্ষণ দিয়াৰ বিভিন্ন আধুনিক আৰু পৰম্পৰাগত পদ্ধতিসমূহ আলোচনা কৰা।

(h) Discuss various external and internal sources of recruitment.

মকৰলৰ বাহ্যিক আৰু আভ্যন্তৰীণ উৎসসমূহ আলোচনা কৰা।

(i) What is job analysis ? Describe various techniques used for analysing the jobs. 2+8=10

পদৰ বিশ্লেষণ মানে কি? পদ বিশ্লেষণৰ ক্ষেত্ৰত ব্যৱহাৰ হোৱা বিভিন্ন কৌশলসমূহ আলোচনা কৰা।

(j) Discuss various managerial and operative functions of human resource management.

মানৱ সম্পদ পৰিচালনাৰ পৰিচালনা সম্পৰ্কীয় আৰু কাৰ্যকৰী কাৰ্যসমূহ আলোচনা কৰা।

Anandaram Dhekial Phookan College Library * Acc. No. Date * Nagaon : Assam *