

Total number of printed pages-11



1 (Sem-1/FYUGP) BCM41MN/(A)

2025

COMMERCE

(Minor)

Paper : BCM4100104 MN

(SET-A)

(Business Organisation and Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. Choose the correct choice : 1×8=8

উপযুক্ত বিকল্পটো বাচনি কৰা :

(i) Which of the following is NOT a form of business organisation ?

তলত দিয়া কোনটো ব্যৱসায়িক সংগঠনৰ ৰূপ নহয় ?

(a) Sole Proprietorship

একক স্বত্বাধিকাৰী

(b) Social Club

সামাজিক সংঘ

(c) Partnership

অংশীদারী

(d) Joint Stock Company

যৌথ ষ্টক কোম্পানী

(ii) The main purpose of business is

ব্যৱসায়ৰ মুখ্য উদ্দেশ্য হৈছে—

(a) Profit earning

লাভ অৰ্জন

(b) Social service

সামাজিক সেৱা

(c) Charity

দান

(d) Public welfare

জনহিত

(iii) Which of the following is an example of e-commerce ?

তলৰ কোনটো ই-কমাৰ্চৰ উদাহৰণ?

(a) Flipkart

ফ্লিপকাৰ্ট

(b) Local shop

স্থানীয় দোকান

(c) Wholesale market

পাইকাৰী বজাৰ

(d) Departmental store

বিভাগীয় ভাণ্ডাৰ

(iv) Managerial competency means—

ব্যৱস্থাপনাগত সক্ষমতা বুলিলে কি বুজায়

(a) Decision power

সিদ্ধান্ত ক্ষমতা

(b) Managerial skill

ব্যৱস্থাপনাগত কৌশল

(c) Technical skill

প্রযুক্তিগত কৌশল

(d) Administrative rule

প্রশাসনিক নিয়ম

(v) The micro-environment includes _____ .

_____ ক্ষুদ্র-পৰিবেশৰ অন্তৰ্গত।

(a) Customers and suppliers

গ্ৰাহক আৰু যোগানদাৰ

(b) Political system

ৰাজনৈতিক প্ৰণালী

(c) Technology

প্ৰযুক্তি

(d) International trade

আন্তৰ্জাতিক বাণিজ্য

(vi) Delegation refers to _____ .

অধিকাৰ অৰ্পণ বুলিলে _____ বুজায়।

(a) Transfer of authority

অধিকাৰ হস্তান্তৰ

(b) Retention of power

ক্ষমতা সংৰক্ষণ

(c) Reduction of responsibility

দায়িত্ব হ্রাস

(d) None of the above

ওপৰৰ কোনোটেৰেই নহয়

(vii) Leadership style refers to—

নেতৃত্ব শৈলী বুলিলে বুজায়—

(a) Way of influencing subordinates

অধীনস্থক প্ৰভাৱিত কৰাৰ পদ্ধতি

(b) Method of planning

পৰিকল্পনাৰ প্ৰক্ৰিয়া

(c) Communication technique

যোগাযোগৰ কৌশল

(d) None of the above

ওপৰৰ কোনোটেৰেই নহয়

(viii) Six Sigma is mainly related to _____ .

ছিক্স ছিগমা মূলতঃ _____ ৰ লগত সম্পৰ্কিত।

(a) Quality management

গুণমান ব্যৱস্থাপনা

(b) Human relations

মানৱ সম্পৰ্ক

(c) Accounting system

হিচাপ প্ৰণালী

(d) Advertising

বিজ্ঞাপন

B15FO 0111A

5

Contd.

2. Write short answers to the following questions : **(any six)** $2 \times 6 = 12$

তলৰ প্রশ্নবোৰৰ চুটি উত্তৰ দিয়া : **(যিকোনো ছয়টা)**

(i) Define business and write its main purpose.

ব্যৱসায়ৰ সংজ্ঞা দিয়া আৰু ইয়াৰ মুখ্য উদ্দেশ্য লিখা।

(ii) What are the key factors to be considered before starting a business?

ব্যৱসায় আৰম্ভ কৰাৰ আগতে বিবেচনা কৰিবলগীয়া মুখ্য কাৰকসমূহ কি কি?

(iii) Write *any two* key characteristics of management.

ব্যৱস্থাপনাৰ যিকোনো দুটা মুখ্য বৈশিষ্ট্য লিখা।

(iv) What do you mean by 'Franchising'?

'অধিকৃত বাণিজ্য ব্যৱস্থা' বুলিলে কি বুজা?

(v) Define business environment.

ব্যৱসায়িক পৰিৱেশৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(vi) What do you mean by business ethics?

ব্যৱসায়িক নৈতিকতা বুলিলে কি বুজা?

(vii) What is centralisation?

কেন্দ্ৰীকৰণ কি?

(viii) Define motivation.

অনুপ্ৰেৰণাৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(ix) What is meant by 'Work-life balance'?

'কৰ্ম-জীৱন সম্বলন' বুলিলে কি বুজা?

(x) What is a virtual organisation?

'প্ৰতিনিকল্পিত সংগঠন' কি?

3. Answer the following questions : **(any four)**

$5 \times 4 = 20$

তলৰ প্রশ্নবিলাকৰ উত্তৰ দিয়া : **(যিকোনো চাৰিটা)**

(i) Explain the various forms of business organisation with examples.

উদাহৰণসহ ব্যৱসায়িক সংগঠনৰ বিভিন্ন ৰূপ ব্যাখ্যা কৰা।

(ii) Discuss the importance and functions of management in a business enterprise.

ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত ব্যৱস্থাপনাৰ গুৰুত্ব আৰু কাৰ্যাৱলী আলোচনা কৰা।

(iii) Explain the meaning and process of decision-making in management.

ব্যৱস্থাপনাত সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ অৰ্থ আৰু প্ৰক্ৰিয়া বুজাই লিখা।

(iv) Describe the different layers of the business environment.

ব্যৱসায়িক পৰিৱেশৰ বিভিন্ন স্তৰৰ বিৱৰণ কৰা।

(v) Discuss the main factors affecting organisational design.

সংগঠনৰ গঠনক প্ৰভাৱিত কৰা মুখ্য কাৰকসমূহ আলোচনা কৰা।

(vi) Explain the principles of controlling and its importance in management.

নিয়ন্ত্ৰণৰ মূলনীতি আৰু ব্যৱস্থাপনাত ইয়াৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা।

(vii) What is leadership? Describe various styles of leadership.

নেতৃত্ব বুলিলে কি বুজা? নেতৃত্বৰ বিভিন্ন শৈলীৰ বিৱৰণ দিয়া।

(viii) Explain the concept and advantages of Business Process Reengineering (BPR).

ব্যৱসায়িক প্ৰক্ৰিয়া পুনৰ সংৰচনা (BPR)-ৰ ধাৰণা আৰু সুবিধাসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

4. Answer the following questions : **(any two)**

তলৰ প্ৰশ্নবিলাকৰ উত্তৰ দিয়া : **(যিকোনো দুটা)**

(i) Define management. Discuss its functions and importance in modern business organisations. $2+5+3=10$

ব্যৱস্থাপনাৰ সংজ্ঞা দিয়া। আধুনিক ব্যৱসায়িক সংগঠনত ইয়াৰ কাৰ্য আৰু গুৰুত্ব আলোচনা কৰা।

(ii) What is the business environment? Explain factors influencing the business environment with suitable examples. $2+8=10$

ব্যৱসায়িক পৰিৱেশ বুলিলে কি বুজা যায়? উপযুক্ত উদাহৰণসহ ব্যৱসায়িক পৰিৱেশক প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

- (iii) Discuss in detail the process of planning and the techniques of effective decision-making in management.

5+5=10

পৰিকল্পনাৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু ফলপ্ৰসূ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ কৌশলসমূহ বিস্তাৰিতভাৱে আলোচনা কৰা।

- (iv) Explain the meaning of various forms of business organisation, such as Sole Proprietorship, Partnership, Joint Stock Company, and Co-operative Society. Discuss the merits and demerits of *any one* form.

4+6=10

ব্যৱসায়িক সংগঠনৰ বিভিন্ন ৰূপ—একক স্বত্বাধিকাৰী, অংশীদাৰী, যৌথ ষ্টক কোম্পানী আৰু সমবায় সমিতিৰ অৰ্থ ব্যাখ্যা কৰা। যিকোনো এটা ৰূপৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাবিলাক আলোচনা কৰা।

- (v) What is motivation? Explain the factors affecting motivation. Also, discuss the meaning and importance of leadership in management.

2+4+4=10

অনুপ্ৰেৰণাৰ অৰ্থ কি? অনুপ্ৰেৰণাক প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকবোৰ ব্যাখ্যা কৰা। লগতে ব্যৱস্থাপনাত নেতৃত্বৰ অৰ্থ আৰু গুৰুত্ব আলোচনা কৰা।

