

Total number of printed pages – 11

1 (Sem-1/Ar) BCM 1

2025

COMMERCE

Paper : BCM0100104

(Business Organisation and Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. Answer the following as directed : 1×8=8

নিৰ্দেশ অনুসৰি উত্তৰ লিখা :

(a) What does not exist in a formal organisational relationship ?

আনুষ্ঠানিক সাংগঠনিক সম্পৰ্কত কোনটো বিষয় অন্তৰ্ভুক্ত নহয় ?

(i) Entrustment of responsibility for job

কামৰ বাবে দায়িত্ব অৰ্পণ

(ii) Granting autonomy to take decisions

সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ অধিকাৰ

(iii) Relations arising out of socio-cultural values

সামাজিক-সাংস্কৃতিক মূল্যবোধৰ বাবে গঢ়ি উঠা সম্পৰ্ক

(iv) Holding subordinates responsible for results

তলতীয়া কৰ্মচাৰীক কামৰ বাবে জৰাবদিহি কৰা

(Choose the correct answer

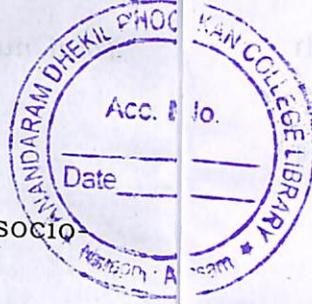
শুদ্ধ উত্তৰটো বাচি উলিওৱা)

(b) The number of employees a manager can efficiently manage to control is known as :

এজন পৰিচালকে পাবদৰ্শিতাবে নিজৰ অধীনৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব পৰা কৰ্মচাৰীৰ সংখ্যাক তলত উল্লেখিত কোনটো নামেৰে জনা যায় :

(i) Authority of control

নিয়ন্ত্ৰণৰ কৰ্তৃত্ব



(ii) Locus of control

নিয়ন্ত্ৰণৰ অৱস্থান

(iii) Span of control

নিয়ন্ত্ৰণৰ দূৰত্ব

(iv) Unity of command

সাদেশৰ ঐক্যতা

(Choose the correct answer

শুদ্ধ উত্তৰটো বাচি উলিওৱা)

(c) Strategic plans are

কৌশলগত পৰিকল্পনাসমূহ হৈছে

(i) Long term

দীৰ্ঘ ম্যাদী

(ii) Medium term

মধ্যম ম্যাদী

(iii) Short term

হুস্ব ম্যাদী

(iv) Single term

একক ম্যাদী

(Choose the correct answer

শুদ্ধ উত্তৰটো বাচি উলিওৱা)

(d) Leaders who create a shared vision with their followers are :

অনুগামী সকলৰ সৈতে যিসকল নেতাই সমভাৱে অংশগ্ৰহণ কৰে সেইসকল :

(i) Laissez faire leaders

বাধাহীন নেতা

(ii) Transformational leaders

বিৰ্তনকাৰী নেতা

(iii) Formal leaders

আনুষ্ঠানিক নেতা

(iv) Informal leaders

অনানুষ্ঠানিক নেতা

(Choose the correct answer

শুদ্ধ উত্তৰটো বাচি উলিওৱা)

(e) Which of the following is a type of e-commerce ?

তলত উল্লেখিত কোনটো ই-কৰ্মাচৰ প্ৰকাৰ?

(i) B 2 B

বি 2 বি

(ii) B 2 C

বি 2 চি

(iii) C 2 C

চি 2 চি

(iv) All of the above

ওপৰৰ উল্লেখিত এটাইকেইটা

(Choose the correct answer

শুদ্ধ উত্তৰটো বাচি উলিওৱা)

(f) Vertical communication spread information across the hierarchical level. (True/False)

উলম্ব সংযোগ সাধনে স্তৰবদ্ধ পৰ্যায়ৰ মাজত তথ্য প্ৰসাৰিত কৰে। (শুদ্ধ/অশুদ্ধ)

(g) A franchisor grants _____ to franchisee in return for royalty payments.

(Fill in the blank)

শুল্ক প্ৰদান স্বতৰ বিনিময়ত স্বৰ্ত নিয়োগদাতাই স্বৰ্ত নিয়োগ গ্ৰহীতাক _____ প্ৰদান কৰে।

(খালি ঠাই পূৰণ কৰা)

(h) Decentralisation _____ burder of Top management. (Fill in the blank)

বিকেন্দ্রীয়কৰণে উদ্ধাতম ব্যৱস্থাপনাৰ বোজা _____ কৰে। (খালি ঠাই পূৰণ কৰা)

2. Write short answer on the following :
(any six) $2 \times 6 = 12$

নিম্নোক্ত কেইটাৰ চমু উত্তৰ লিখা : (যিকোনো ছয়টা)

(i) Who is a franchisor ?

স্বৰ্ত নিয়োগদাতা কোন ?

(ii) State the meaning of outsourcing.

বহিঃ উৎসায়নৰ অৰ্থ লিখা।

(iii) Write two features of sole trading business.

একক মালিকানাধীন ব্যৱসায়ৰ দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।

(iv) State two disadvantages of the Bricks and Clicks Model.

'ব্ৰিকচ এণ্ড ক্লিকচ্' মডেলৰ দুটা অসুবিধা উল্লেখ কৰা।

(v) What is virtual organisation ?

অপাৰ্থিৰ সংগঠন মানে কি ?

(vi) State two advantages of multinational company.

বহুৰাষ্ট্ৰীয় কোম্পানীৰ দুটা সুবিধা উল্লেখ কৰা।

(vii) Write the meaning of 'work from home'.

'ঘৰৰপৰা কৰ্ম কৰা' অৰ্থ লিখা।

(viii) What is Business Process Reengineering ?

ব্যৱসায়িক প্ৰক্ৰিয়া পুনৰ অভিযান্ত্ৰিকীকৰণ মানে কি ?

(ix) What is business ethics ?

ব্যৱসায়িক নৈতিকতা মানে কি ?

(x) Mention two problems of decision making.

সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ দুটা অসুবিধা উল্লেখ কৰা।

3. Answer **any four** of the following questions :
5×4=20

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ যিকোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ কৰিবা :

- (i) Write the differences between Bricks and Clicks Vs Bricks and Morter Model.

ব্ৰিক্ এণ্ড ক্লিক্ Vs ব্ৰিক্ এণ্ড মৰ্ট মডেলৰ মাজত থকা পাৰ্থক্য লিখা।

- (ii) What are the requisite for Management Competencies for business leaders ?

ব্যৱসায়িক নেতাসকলৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় ব্যৱস্থাপনা দক্ষতাসমূহ কি ?

- (iii) Discuss the **five** important barriers to communication.

যোগাযোগৰ পাঁচটা মূল বাধা আলোচনা কৰা।

- (iv) Explain the characteristics of planning.

পৰিকল্পনাৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কৰা।

- (v) State the benefits of co-sharing.

ভাগ-বতৰাৰ সুবিধাসমূহ উল্লেখ কৰা।

- (vi) Explain the importance of work life balance.

কৰ্ম আৰু ব্যক্তিগত জীৱনৰ ভারসাম্যৰ গুৰুত্ব বহলাই লিখা।

- (vii) Write **any five** importance of financial inceatives.

বিত্তীয় প্ৰেৰণাৰ যিকোনো পাঁচটা গুৰুত্ব লিখা।

- (viii) Discuss the various external environment of business.

ব্যৱসায়ৰ বিভিন্ন বাহ্যিক পৰিৱেশৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

4. Answer **any two** questions : 10×2=20

যিকোনো দুটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখা :

- (i) How does strategic planning differ from operational planning? What are the limitations of planning ?

কৌশলগত পৰিকল্পনা কাৰ্য্যকৰী পৰিকল্পনাতকৈ কেনেদৰে পৃথক? পৰিকল্পনাৰ সীমাবদ্ধতাসমূহ কি কি?

- (ii) What are the steps in controlling process? Explain in brief the characteristics of controlling.

নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ পদক্ষেপসমূহ কি কি? নিয়ন্ত্ৰণৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ চমুকৈ আলোচনা কৰা।

- (iii) What do you mean by leadership? Mention *five* importance of leadership. Briefly explain the style of leadership.

নেতৃত্ব মানে কি বুজা? নেতৃত্বৰ পাঁচটা গুৰুত্ব উল্লেখ কৰা। নেতৃত্বৰ শৈলীৰ বিষয়ে চমুকৈ আলোচনা কৰা।

- (iv) State the meaning of motivation. Explain the various factors affecting motivation on employees.

কৰ্মপ্ৰেৰণাৰ অৰ্থ লিখা। কৰ্মচাৰীৰ ওপৰত প্ৰভাৱ পেলোৱা বিভিন্ন কৰ্মপ্ৰেৰণাৰ কাৰকসমূহ বহলাই লিখা।

- (v) How is communication importance for effective management performance. State the advantages and disadvantages of informal communication.

পৰিচালনাৰ ফলদায়ক কাৰ্যক্ষমতাৰ বাবে যোগাযোগ কেনেদৰে গুৰুত্বপূৰ্ণ? অনানুষ্ঠানিক যোগাযোগৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ উল্লেখ কৰা।

