ANANDARAM DHEKIAL PHOOKAN COLLEGE LIBRARY
Acc. No. ____
Date ____
Nagaon · Assam

1 (Sem–5/FYUGP) BCM 43 MJ

2025

COMMERCE (Human Resource Management)

Paper : BCM0500304

(Performance Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions

1. Choose the correct option for each of the following : 1×8=8

তলত দিয়া প্ৰত্যেকৰ বাবে সঠিক বিকল্প বাচনি কৰা :

(a) Which of the following is not a component of performance management?

তলত দিয়া কোনটো কাৰ্যসম্পাদন ব্যৱস্থাপনাৰ উপাদান নহয় ?

(i) Performance monitoring
কাৰ্যসম্পাদন নিৰীক্ষণ

(ii) Performance feedback
কাৰ্যসম্পাদন মতামত

(iii) Performance improvement
কাৰ্যসম্পাদন উন্নতি

(iv) Talent acquisition
প্ৰতিভা আহৰণ

(b) In which one of the following, the appraiser judges an employee on the basis of a specific trait and not his overall performance?
নিম্নলিখিত বিকল্পসমূহৰ কোনটোত মূল্যায়নকাৰী এজন কৰ্মচাৰীক তেওঁৰ সামগ্ৰিক কাৰ্যক্ষমতাৰ পৰিৱৰ্তে নিৰ্দিষ্ট বৈশিষ্ট্যৰ আধাৰত মূল্যায়ন কৰে?

(i) Central tendency
কেন্দ্ৰীয় প্ৰৱণতা

(ii) Halo error
হেল' ক্ৰটি

(iii) Confidential report
গোপনীয় প্ৰতিবেদন

(iv) Human error
মানৱ ক্ৰটি

(c) Performance assessment is also known as performance appraisal.
কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নক কাৰ্যকৰণমূল্য নিৰুপণ বুলিও কোৱা হয়।

(i) The above statement is correct.
ওপৰৰ কথাষাৰ শুদ্ধ।

(ii) The above statement is incorrect.
ওপৰৰ কথাষাৰ অশুদ্ধ।

(d) Which of the following arises when the evaluator uses his own trait as a basis for assessing the employees?
নিম্নলিখিত কোনটো তেতিয়া উদ্ভৱ হয় যেতিয়া মূল্যায়নকাৰী কৰ্মচাৰীসকলক মূল্যাংকন কৰাৰ বাবে নিজৰ গুণক ভিত্তি হিচাপে ব্যৱহাৰ কৰে?

(i) Faulty assumption
ভ্ৰান্ত অনুমান

(ii) Halo error
হেল' ক্ৰটি

(iii) Similarity error
সাদৃশ্য ক্ৰটি

(iv) Leniency error
শ্ৰমণ ক্ৰটি

ANANDARAM DHEKIAL PHOOKAN COLLEGE LIBRARY
Acc. No.
Date
Nagaon · Assam

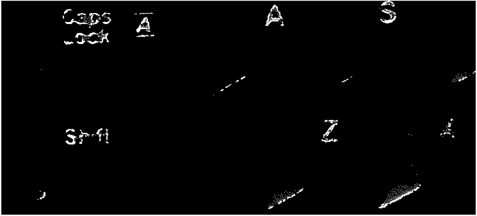
(e) Identify the importance of performance standards from the given options.
তলত দিয়া বিকল্পসমূহৰ পৰা কাৰ্যক্ষমতা মানদণ্ডৰ গুৰুত্ব চিনাক্ত কৰা।

(i) Provide basis for evaluation
মূল্যায়নৰ বাবে আধাৰ প্ৰদান কৰা

(ii) Facilitate feedback
প্ৰতিক্ৰিয়াৰ সুবিধা প্ৰদান কৰা

(iii) Identify training needs
প্ৰশিক্ষণৰ প্ৰয়োজনীয়তা চিনাক্ত কৰা

(iv) All of the above
ওপৰৰ সকলোবোৰ


Caps Lock
A
A
S
Shift
Z

(f) Performance management should be a process which is
কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনা এনে এক প্ৰক্ৰিয়া হ'ব লাগে যি

(i) once a year task
বছৰত এবাৰ কাম কৰে

(ii) twice a year task
বছৰত দুবাৰ কাম কৰে

(iii) ongoing process or cycle
এক চলিত প্ৰক্ৰিয়া

(iv) an activity to be done sometimes
মাজে-মাজে কৰা এক কাৰ্যকলাপ

(g) What is linked with performance appraisal?
কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়ন কিহৰ লগত জড়িত ?

(i) Job satisfaction
কৰ্মৰ সন্তুষ্টি

(ii) Development
উন্নয়ন

(iii) Recruitment
নিয়োগ

(iv) Job analysis
কৰ্মৰ বিশ্লেষণ

(h) The linkage between performance management and HRM is crucial for organizational success.
কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনাৰ মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাৰ সৈতে সংযোগ এটা সংগঠনৰ সফলতাৰ বাবে অত্যন্ত গুৰুত্বপূৰ্ণ।

(i) The above statement is correct.
ওপৰৰ কথাষাৰ শুদ্ধ।

(ii) The above statement is incorrect.
ওপৰৰ কথাষাৰ অশুদ্ধ।

RAM DHEKIAL PHOOKAN COLLEGE LIBRARY Acc. No. Date Nagaon · Assam

2. Answer any *six* of the following questions briefly : 2×6=12

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো ছয়টাৰ চমু উত্তৰ লিখা :

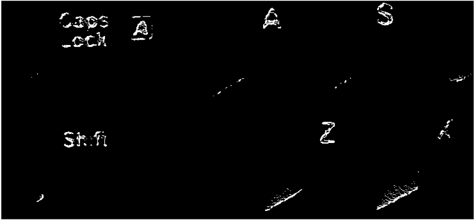
(a) State two characteristics of performance management.
কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনাৰ দুটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

(b) What is strategy?
কৌশল কি ?

(c) Are modern methods of performance appraisal more effective than traditional methods?
পৰম্পৰাগত পদ্ধতিতকৈ কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নৰ আধুনিক পদ্ধতিসমূহ অধিক ফলপ্ৰসূ নেকি ?

(d) State two levels of employee engagement.
কৰ্মচাৰীৰ নিয়োজিততাৰ দুটা স্তৰ উল্লেখ কৰা।

(e) Why is transparency important in performance-linked reward system?
কাৰ্যক্ষমতাভিত্তিক পুৰস্কাৰ ব্যৱস্থাত স্বচ্ছতা কিয় গুৰুত্বপূৰ্ণ ?


Caps Lock
A
A
S
Shift
Z

(f) How to make performance planning process effective?
কাৰ্যক্ষমতা পৰিকল্পনা প্ৰক্ৰিয়াক কেনেকৈ অধিক ফলপ্ৰসূ কৰিব পাৰি ?

(g) What is succession planning?
উত্তৰাধিকাৰ পৰিকল্পনা কি ?

(h) Differentiate between mid-cycle and end-cycle review.
মধ্য-চক্ৰ আৰু অৱসান-চক্ৰৰ পৰ্যালোচনাৰ মাজত পাৰ্থক্য স্থাপন কৰা ।

(i) Mention two advantages of performance appraisal.
কাৰ্যকৰণ মূল্যনিৰূপণৰ দুটা সুবিধা উল্লেখ কৰা ।

(j) What are the features of goal setting?
লক্ষ্য নিৰ্ধাৰণৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ কি কি ?

3. Answer any *four* of the following questions : 5×4=20

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখা :

(a) What is the role of HR in building high performance culture?
উচ্চ কাৰ্যক্ষমতাসম্পন্ন সংস্কৃতি গঢ়ি তুলাত HR-ৰ ভূমিকা কি ?

(b) State the differences between performance management and performance appraisal.
কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনা আৰু কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নৰ মাজত থকা পাৰ্থক্যসমূহ উল্লেখ কৰা ।

ANANDARAM DHEKIAL PHOOKAN COLLEGE LIBRARY * Nagaon · Assam *
Acc. No.
Date

(c) Highlight a few strategies to enhance employee engagement in performance management system.
কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনা প্ৰণালীত কৰ্মচাৰী নিয়োজিততা বৃদ্ধিৰ বাবে কেইটামান কৌশল দাঙি ধৰা ।

(d) State the importance of performance management.
কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনাৰ গুৰুত্বসমূহ উল্লেখ কৰা ।

(e) What are the benefits of goal setting?
লক্ষ্য নিৰ্ধাৰণৰ সুবিধাসমূহ কি কি ?

(f) Write short notes on any two modern methods of performance appraisal.
কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নৰ যি কোনো দুটা আধুনিক পদ্ধতিৰ ওপৰত এটা চমু টোকা লিখা।

(g) Distinguish between reward, compensation and recognition in terms of employee performance.
কৰ্মচাৰী কাৰ্যক্ষমতা দৃষ্টিকোণৰ পৰা পুৰস্কাৰ, পাৰিশ্ৰমিক আৰু স্বীকৃতিৰ মাজত পাৰ্থক্য দাঙি ধৰা ।

(h) What are the dimensions of performance appraisal?
কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নৰ পৰিসৰ কি কি ?

4. Answer any *two* of the following questions : 10×2=20

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো দুটাৰ উত্তৰ লিখা :

(a) Highlight the relationship between performance planning and employee performance.
কাৰ্যক্ষমতা পৰিকল্পনা আৰু কৰ্মচাৰীৰ কাৰ্যক্ষমতাৰ মাজত থকা সম্পৰ্ক দেখুৱাই দিয়া ।

ANANDORAM DHEKIAL PHOOKAN COLLEGE LIBRARY
Acc. No.
Date
Nagaon, Assam

(b) What is competency mapping? What is the linkage of competency mapping with career development and succession planning? 2+8=10

দক্ষতা মানচিত্ৰণ কি? কৰ্মপথ বিকাশ আৰু উত্তৰাধিকাৰ পৰিকল্পনাৰ সৈতে দক্ষতা মানচিত্ৰণৰ সম্পৰ্ক কি?

(c) Describe any three traditional methods of performance appraisal highlighting the advantages and disadvantages of each method.

কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নৰ যি কোনো তিনিটা পৰম্পৰাগত পদ্ধতি বৰ্ণনা কৰা। প্ৰতিটো পদ্ধতিৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ উল্লেখ কৰা।

(d) Explain the steps or stages in performance management.

কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনাৰ পদক্ষেপ বা স্তৰসমূহ বুজাই লিখা।

(e) Describe a few indicators used to monitor and evaluate the effectiveness of a performance management system. When and how often should such evaluation take place?

কাৰ্যক্ষমতা পৰিচালনা ব্যৱস্থাৰ ফলপ্ৰসূ নিৰীক্ষণ আৰু মূল্যায়ন কৰিবলৈ ব্যৱহৃত কেইটামান সূচকৰ বৰ্ণনা কৰা। কিমান সঘনাই আৰু কেতিয়া এনে মূল্যায়ন হ'ব লাগে?

★★★