

2024

**Skill Enhancement Course
E-COMMERCE**

Paper Code : SEC0211903

Time : 2 Hours

Full Marks : 45



(The figures in the margin indicate the full marks for the questions)

1. Answer the following questions as directed : (**any five**) : 1×5=5

নির্দেশনা অনুসৰি তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া (বিকোনো পাঁচটা) :

a) E-Commerce refers to—

ই-কমাৰ্চে বুজায়—

i) buying products (সামগ্ৰী ক্ৰয় কৰা)

ii) selling services (সেৱা বিক্ৰী কৰা)

iii) selling products (সামগ্ৰী বিক্ৰী কৰা)

iv) all of the above (ওপৰৰ সকলোবোৰ)

b) ISP stands for _____. (Fill in the blanks)

ISP অৰ্থ হ'ল। (খালী ঠাই পূৰ কৰা)

c) Electronic commerce can increase sale and ____ costs.

(Fill in the blanks)

ইলেক্ট্ৰনিক বাণিজ্যই বিক্ৰী বৃদ্ধি কৰিব পাৰে আৰু খৰচ।

(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

d) Which segment focuses on consumers dealing with

each other-

কোনটো খণ্ডই গ্রাহকে ইজনে সিজনিৰ সৈতে লেনদেন কৰাত

গুৰুত্ব আৰোপ কৰে—

i) C 2 C (চি ২ চি)

ii) B 2 B (বি ২ বি)

iii) C 2 B (চি ২ বি)

iv) P 2 P (পি ২ পি)

e) Google.co.in is a/an _____ of Google.com.-

Google.co.in হৈছে Google.com.ৰ এটা —

i) duplicate site (ডুপ্লিকেট চাইট)

ii) Indian copy (ভাৰতীয় কপি)

iii) mirror site (মিৰ'ৰ চাইট)

iv) replica (প্ৰতিকৰণ)

f) E-marketing provides-

ই-মাৰ্কেটিঙে প্ৰদান কৰে—

i) national coverage (ৰাষ্ট্ৰীয় কভাৰেজ)

ii) local coverage (স্থানীয় কভাৰেজ)

iii) global coverage (বিশ্বব্যাপী কভাৰেজ)

iv) None of the above (ওপৰৰ এটাও নহয়)

g) E-payment is doing payment _____. (Fill in the blanks)

ই-পেমেন্ট হৈছে পেমেন্ট কৰা। (খালী ঠাই পূৰ কৰা)

2. Answer **any five** of the following :

2×5=10

তলৰ যিকোনো পাঁচটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ কৰা :

a) What is a digital signature?

ডিজিটেল স্বাক্ষৰ কি?

b) What is cryptography?

ক্ৰিপট'গ্ৰাফী কি?

c) What is affiliate marketing?

এফিলিয়েট মাৰ্কেটিং কি?

d) What is an e-business model?

ই-ব্যৱসায়ৰ মডেল কি?

e) State few advantages of web add.

ৱেব এডৰ কিছুমান সুবিধা উল্লেখ কৰা।

f) Define e-wallet.

ই-ৱালেটৰ সংজ্ঞা দিয়া।

g) What do you mean by online banking?

অনলাইন বেংকিং বুলিলে কি বুজা?

3. Write short notes on (**any two**) :

5×2=10

চমুটোকা লিখা (যিকোনো দুটা)

a) Technology used in e-commerce (ই-কমাৰ্চত ব্যৱহৃত প্ৰযুক্তি)

b) Encryption (এনক্ৰিপচন)

c) E-commerce revenue model (ই-কমাৰ্চৰ ৰাজহৰ মডেল)

d) UPI (ইউ পি আই)

4. Answer **any two** of the following :

10×2=20

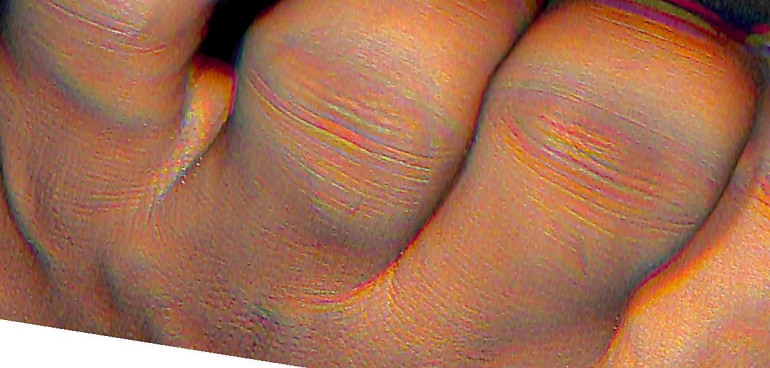
তলৰ যিকোনো দুটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখা :

a) What is online shopping? Explain different steps

involved in the online shopping process.

2+8=10

অনলাইন শ্বপিং কি? অনলাইন বজাৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ লগত জড়িত



বিভিন্ন পদক্ষেপৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।

- b) Define E-commerce. Describe the basic E-commerce models. 2+8=10
ই-কমাৰ্চৰ সংজ্ঞা দিয়া। ই-কমাৰ্চৰ মূল মডেলসমূহৰ বৰ্ণনা কৰা।
- c) Describe E-commerce security threats. 10
ই-কমাৰ্চ সুৰক্ষাৰ ভাবুকিৰ বৰ্ণনা কৰা।
- d) What is electronic payment system? Describe different methods of electronic payment system. 2+8=10
ইলেক্ট্ৰনিক পেমেণ্ট ব্যৱস্থা কি? ইলেক্ট্ৰনিক পেমেণ্ট ব্যৱস্থাৰ বিভিন্ন পদ্ধতিৰ বৰ্ণনা কৰা।
- e) What is E-services? Describe the role of E-services in tourism, career and education. 2+8=10
ই-সেৱা কি? পৰ্যটন, কেৰিয়াৰ আৰু শিক্ষাত ই-সেৱাৰ ভূমিকা বৰ্ণনা কৰা।

--- x ---

